



Rendez-vous Futé Travel Centre
28 Spence Street Cairns 4870 Australie
2 Frogz in Oz Pty Ltd
Email: info@camping-cars-australie.com
Site: www.camping-cars-australie.com
ABN: 38 102 288 782
TAG: 3007383

Conditions de réservation sur camping-cars-australie.com & .eu

Remarque préliminaire

En cas de location de véhicule, les conditions de service de la société de location sont également applicables et à prendre complémentaires à celles exposées ci-dessous. Ces conditions de service, particulières à chaque compagnie sont disponibles sur notre site.

Inscription

Toute inscription implique le versement, à titre d'acompte non remboursable d'une somme égale à 10% du prix du voyage ou du séjour suivi du dernier versement qui doit être effectué 60 jours avant la date de départ.

Ce versement peut s'effectuer de 2 façons :

- Par carte bleue (Visa ou Mastercard) Dans ce cas un formulaire vous est envoyé par email. Cette méthode de paiement entraîne une surcharge de 2.5%
Nous n'acceptons pas la carte American Express
- Par versement direct sur notre compte en Australie (détails sur demande) pour les versements de plus de 1500AUD

Le client n'ayant pas versé la somme à la date convenue est considéré comme ayant annulé son voyage sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation.

En cas de réservation intervenant moins de 60 jours avant le départ le versement de la totalité sera nécessaire et une date butoir sera donnée comme limite. Si le paiement n'est pas arrivé à la date le voyage sera automatiquement annulé.

Les tarifs et la disponibilité peuvent évoluer durant le processus d'achat, c'est pourquoi nous ne garantissons pas le prix avant la fin de la transaction.

Modification demandée par le client

Toute modification de programme intervenant à la demande du client après la confirmation des prestations demandées entraînera la facturation de AU\$60 de frais par modification en plus d'éventuels frais d'annulation.

Annulation du fait du client

Toute annulation du fait du client entraînera la perception par Rendez-vous Futé des indemnités suivantes:

- 10% du montant total n'est pas remboursable.
- Entre 45 et 31 jours avant le départ: 25% du montant du voyage
- Entre 30 et 15 jours avant le départ: 50% du montant du voyage
- Entre 14 et 8 jours avant le départ: 75% du montant du voyage
- Moins de 8 jours du départ: 100% du montant du voyage
- Dans le cas de l'école de langues à Cairns les frais d'inscription, AU\$180, ne sont pas remboursables. Rendez-vous Futé ne peut être tenu responsable du défaut d'enregistrement des clients:
 - Lorsque le participant ne se présente pas aux heures et lieux mentionnés dans les documents de voyage.
 - En cas de défaut d'enregistrement du client au lieu du départ du voyage il sera retenu 100% du voyage.

- Tout voyage interrompu ou abrégé ou toute prestation terrestre non consommée du fait du participant pour quelque cause que ce soit ne donne lieu à aucun remboursement.

Responsabilité

- Rendez-vous Futé ne peut être considérée comme responsable des modifications d'horaires ou d'itinéraires, de la suppression d'une partie du programme ou de l'annulation d'un départ provoquées par des événements extérieurs tels que des grèves, incidents techniques, intempéries, décisions des autorités en Australie et autres cas de force majeure.
- En cas de location de véhicule et paiement direct à la société de location du véhicule d'une garantie de location (applicable lorsque le client n'opte pas pour l'option 'All Inclusive') Rendez-vous Futé ne peut être considérée comme responsable pour un éventuel non remboursement de cette garantie par la société de location.

Notez

Il est fortement conseillé de souscrire à une assurance complémentaire couvrant les risques d'annulation, les frais de rapatriement, d'hospitalisation et de frais médicaux.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur votre (vos) région(s) de destination avant votre départ (climat, géographie, etc.....)